Case 2 – Use Cases

# UseCase-lijst

UC01 – **Bied auto aan voor onderhoud**

UC02 – **Start onderhoud**

UC03 – **Meld auto klaar**

UC04 – **Meld auto af na steekproef**

UC05 – **Wijzig klantgegevens**

UC06 – **Toon statusoverzicht**

UC07 – **Toon klantoverzicht**

UC08 – **Toon auto-overzicht**

UC09 – **Beheer automerken en types**

UC10 – **Toon overzicht van reparatiegeschiedenis**

# UseCase-beschrijvingen

## UC01 – Bied auto aan voor onderhoud

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *klant* een auto aanbiedt voor reparatie of APK-keuring.

1. Indien de klant nog niet geregistreerd staat in het systeem, dan voegt de *receptioniste* de klantgegevens toe aan het systeem.
2. Indien de auto nog niet geregistreerd staat in het systeem, dan voegt de *receptioniste* de autogegevens toe aan het systeem.
3. De *receptioniste* voegt een onderhoudsopdracht toe aan het systeem.
4. *Het systeem* meldt dat de auto aangemeld is.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A2.1 De auto is een leaseauto.

Wanneer *de klant* aangeeft dat het een leaseauto betreft, dan moeten ook de gegevens van de leasemaatschappij worden toegevoegd aan het systeem (of moet de auto worden gekoppeld aan een leasemaatschappij die reeds bekend is in het systeem).

Ga verder met stap 3.

### Additionele Informatie

Van een klant moeten de volgende gegevens opgeslagen worden: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.

Van een auto moeten de volgende gegevens bewaard worden: kenteken, merk (b.v. Ford), type (b.v. Focus), eigenaar, (evt.) bestuurder. Voor particuliere auto’s geldt dat de eigenaar ook de bestuurder is, voor leaseauto’s geldt de leasemaatschappij als eigenaar.

Bij elke onderhoudsopdracht moet datum van aanmelding, kilometerstand, en onderhoudsomschrijving worden geadministreerd.

Belangrijk is dat het kenteken altijd beschikbaar is en dat daar ook altijd een telefoonnummer aan gekoppeld is.

## UC02 – Start onderhoud

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *monteur* aan een nieuwe opdracht wil beginnen.

1. De *monteur* voert het kenteken van de auto in.
2. Het *systeem* toont de datum van aanmelden en de onderhoudsopdracht.
3. De *monteur* geeft aan dat het onderhoud gestart is.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A2.1 De auto heeft een andere status dan ‘aangemeld’.

Wanneer de auto een andere status heeft dan ‘aangemeld’, dan toont het systeem de huidige status van de auto.

A2.2 Er is geen onderhoudsopdracht beschikbaar.

Wanneer er geen onderhoudsopdracht beschikbaar is, dan toont *het systeem* de contactgegevens van de bestuurder (naam en telefoonnummer).

### Additionele Informatie

De status van de auto kan zijn: Aangemeld, In Onderhoud, Klaar, Afgemeld.

## UC03 – Meld auto klaar

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *monteur* klaar is met de onderhoudsopdracht.

1. De *monteur* voert het kenteken van de auto in.
2. Het *systeem* toont de datum van aanmelden en de onderhoudsopdracht.
3. De monteur voert in welke werkzaamheden uitgevoerd zijn.
4. De *monteur* geeft aan dat het onderhoud klaar is.
5. Indien de onderhoudsopdracht een APK-keuring betreft, stuurt het *systeem* een keuringsverzoek naar de Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW).
6. Het *systeem* ontvangt een nieuwe APK-registratie van het RDW.
7. Het *systeem* meldt de auto af.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A7.1 Het *systeem* ontvangt de mededeling dat deze keuring door het RDW geselecteerd is voor de kwaliteitssteekproef.

Wanneer deze keuring geselecteerd is voor de kwaliteitssteekproef, dan toont het systeem dit op opvallende wijze. Tevens wordt het telefoonnummer van de berijder van het voortuig getoond, zodat de monteur de berijder kan laten weten dat de auto pas later opgehaald kan worden.

Hier eindigt de hoofdflow.

### Additionele Informatie

Bij stap 3 helpt het systeem de monteur door de onderhoudsopdracht als suggestie voor de uitgevoerde werkzaamheden aan te bieden.

Bij stap 5, 6 en A7.1 moet alle communicatie met het RDW gelogd worden.

## UC04 – Meld auto af na steekproef

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint de steekproef van het RDW is uitgevoerd.

1. De *monteur* voert het kenteken van de auto in.
2. Het *systeem* toont de datum van aanmelden en de onderhoudsopdracht.
3. De *monteur* meldt de auto af.

Hier eindigt deze hoofdflow.

## UC05 – Wijzig klantgegevens

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *receptioniste* de gegevens van een klant wil wijzigen.

1. De *receptioniste* voert de naam van de klant in.
2. Het *systeem* toont een lijstje (naam, adres, woonplaats) van alle klanten met die naam.
3. De *receptioniste* kiest de een klant uit dat lijstje.
4. Het *systeem* toont alle gegevens van die klant.
5. De *receptioniste* wijzigt gegevens.
6. Het *systeem* slaat de gewijzigde gegevens op.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A5.1 De *receptioniste* annuleert de wijziging.

Wanneer de *receptioniste* de wijziging annuleert, dan wordt er geen verandering aangebracht in het systeem.

## UC06 – Toon statusoverzicht

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *monteur* of een *receptioniste* een overzicht wil krijgen van de status van de auto’s die momenteel in onderhoud zijn.

1. Het *systeem* toont het kenteken, het type en merk en de status van alle auto’s die momenteel in onderhoud zijn (nog niet zijn afgemeld).
2. De *monteur* of *receptioniste* kan vervolgens
   1. Een status kiezen (alle auto’s / aangemeld / in onderhoud / klaar / afgemeld)  
      Het *systeem* toont vervolgens alleen de auto’s met die status
   2. Een datum opgeven  
      Het *systeem* toont vervolgens alleen de auto’s die aangemeld zijn op of na die datum.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A2.1 Melding: **Er zijn geen auto’s die voldoen aan de geselecteerde criteria**.

Wanneer er geen auto’s zijn die voldoen aan de geselecteerde criteria (status en datum van aanmelden).

## UC07 – Toon klantoverzicht

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *receptioniste* een overzicht wil krijgen van klanten van de garage.

1. De *receptioniste* selecteert (optioneel) een aantal zoekcriteria (achternaam, woonplaats)
2. Het *systeem* toont alle klanten die aan de criteria voldoen.
3. De *receptioniste* selecteert vervolgens een klant
4. Het *systeem* toont alle gegevens van die klant, en een lijstje met auto’s die deze klant in onderhoud heeft en heeft gehad.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A2.1 Melding: **Er zijn geen klanten die aan deze criteria voldoen.**

Wanneer er geen klanten zijn die aan de zoekcriteria voldoen.

## UC08 – Toon auto-overzicht

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *receptioniste* een overzicht wil krijgen van auto’s die in de garage voor onderhoud zijn of zijn geweest.

1. De *receptioniste* selecteert (optioneel) een aantal zoekcriteria (merk, type, leasemaatschappij, status)
2. Het *systeem* toont alle auto’s die aan de criteria voldoen.
3. De *receptioniste* selecteert vervolgens een auto
4. Het *systeem* toont alle gegevens van die auto, inclusief naam van bestuurder, en evt leasemaatschappij.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Alternatieve Flows

A2.1 Melding: **Er zijn geen auto’s die aan deze criteria voldoen.**

Wanneer er geen auto’s zijn die aan de zoekcriteria voldoen.

## UC09 – Beheer automerken en types

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *receptioniste* automerken en types wil toevoegen of verwijderen.

1. De *receptioniste* selecteert een automerk of voegt een nieuw automerk toe.
2. Het *systeem* toont alle types die bij dat merk horen.
3. De *receptioniste* voegt een nieuw type toe of selecteert een type en verwijdert dat.
4. Het *systeem* toont alle types die bij dat merk horen.

Hier eindigt deze hoofdflow.

## UC10 – Toon overzicht van reparatiegeschiedenis

### Hoofdflow

Deze hoofdflow begint wanneer een *receptioniste* of een *monteur* een overzicht wil krijgen van auto’s die in de garage voor onderhoud zijn of zijn geweest.

1. De *receptioniste* of *monteur* selecteert een auto.
2. Het *systeem* toont alle gegevens van die auto, inclusief naam van bestuurder, en evt leasemaatschappij en een lijstje met de onderhoudsgeschiedenis van de auto.

Hier eindigt deze hoofdflow.

### Additionele Informatie

In de onderhoudsgeschiedenis staat voor iedere onderhoudsbeurt de datum van aanmelden, de status en de onderhoudsopdracht.

## Class Diagram (Functioneel)

